

INFORME DE GESTION 2020

Apreciados Asociados.

En cumplimiento de lo establecido en la ley 222/95 en su artículo 46, con responsabilidad social, informamos sobre la evolución de la Cooperativa de Aportes y Crédito San José, su situación económica, administrativa y jurídica durante el ejercicio 2020, siempre enfocados en lograr un equilibrio entre lo económico y lo social y aplicando los valores contemplados en nuestro código de buen gobierno: **Honestidad, respeto, calidez y confianza.**

ENTORNO ECONOMICO

El 2020 fue un año enmarcado a nivel mundial por el impacto económico negativo debido a las medidas sanitarias, especialmente el confinamiento, decretado por los gobiernos para enfrentar la emergencia sanitaria generada por la PANDEMIA -COVID19-, medida que ocasionó contracción parcial o total de muchas actividades que conllevaron efectos sociales, sanitarios y económicos negativos, generando estancamiento de la actividad productiva, bajas en el consumo y un ambiente de incertidumbre sobre el futuro económico mundial y nacional.

Esta contracción de la actividad económica implicó aumento de la tasa de desempleo por encima del 20%, esto aunado con la reducción de los ingresos de quienes se mantuvieron ocupados y al alto grado de informalidad en el país, llevó a una caída en el consumo de los hogares del -7.1%., así como en la inversión privada -19.6%.

Ante el choque de demanda generado por las medidas, el año cerró con la inflación más baja de la historia, estadística que informa el DANE el 1.61%., muy por debajo de la meta de largo plazo de 3% del Banco de la República.

Dentro de los grupos de gastos que conforman la canasta familiar los que más decrecieron fueron educación (-7.02%), las prendas de vestir y calzado (-3.94%); mientras que los rubros de salud y alimentos registran aumentos del 4.96% y 4.8%, respectivamente, lo que refleja cambios en las tendencias de compra de los consumidores durante el año.

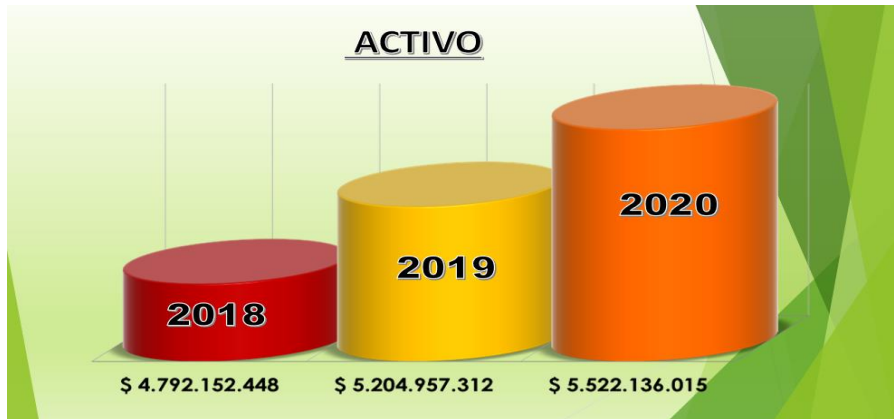
El sector financiero y Cooperativo no estuvo por fuera de este impacto negativo, de ahí que los entes de control a nivel nacional impartieron medidas de protección para los clientes, asociados, y colaboradores buscando aliviar situaciones complejas con los deudores afectados por la emergencia. La liquidez del sector Cooperativo es una de las principales fortalezas ante la incertidumbre.

Con el fin de mitigar los efectos negativos que se derivan de este proceso, la administración de la Cooperativa con sentido de solidaridad y ayuda mutua, determinó otorgar aplazamientos en los pagos de las cuotas de los créditos, de manera individual, a los asociados deudores que tuvieron afectación en sus ingresos. Además, se disminuyeron las tasas de interés de los créditos, se lanzaron campañas con tasas de interés especiales en los últimos meses del año, exención cobro de la cuota de seguro de vida deudores, todo esto con el fin de apoyar e incentivar el uso de los créditos con el fin de lograr satisfacer las necesidades de nuestros asociados.

INFORMACION ECONOMICA Y FINANCIERA

ACTIVO

Al cierre del 2.020 el total de activos se consolidan en \$5.522.136.015 registrando un incremento del 6%, es decir \$317.178.703 frente a \$5.204.957.312 del 2019.



CARTERA

Representa el 51.24% del total de los activos, disminuyó en un 15%, de \$3.417.040.122 en el 2019 pasó a \$2.897.733.646 en el 2.020. Esta cifra de \$519.306.476 obedece a la baja en la colocación de los créditos en el último año.



Durante el año 2.020 se otorgaron 327 créditos por \$1.744.958.220 representando una disminución del 34.75 % con respecto a la colocación en el 2019.

LINEA	No CREDITOS	MONTO TOTAL
AUTOMATICO	124	\$459.000.000
ESPECIAL	114	\$308.487.620
EXTRAORDINARIO	31	\$536.500.000
ORDINARIO	26	\$338.300.000
IMPUESTOS	17	\$ 29.670.600
GERENCIA	12	\$ 13.000.000
EDUCACION	2	\$ 20.000.000
VEHICULO	1	\$ 40.000.000
TOTAL	327	\$1.744.958.220

Vale la pena recordar que el aumento de la colocación de cartera permite el crecimiento del activo productivo más importante de la Cooperativa y de esta forma lograr la prosperidad colectiva de sus asociados, por esta razón los invitamos a que hagan uso de este servicio, toda vez que la cartera al cierre del 2020 estaba en manos de apenas el 43.83% de los asociados.

DETERIORO DE CARTERA

Siguiendo las instrucciones impartidas por la SES y con sentido solidario la administración de la Cooperativa determinó otorgar aplazamientos en el pago de las cuotas de los créditos a los asociados que así lo solicitaron, esta medida, deterioró la calidad de la cartera y por consiguiente el aumento por provisión de cartera de crédito e intereses.

DETERIORO DE CARTERA DIC 31 2020

CATEGORIA	DIAS	PROVISION	CARTERA	VALOR PROVISION	%
A	0-30	0%	2.337.793.416,23	0	80,68
B	31-60	1%	117.726.363,62	1.177.263,64	4,06
C	61-90	10%	358.447.755,00	35.844.775,50	12,37
D	91-180	20%	78.820.228,22	15.764.045,64	2,72
E	181-360	50%	4.945.883,02	2.472.941,51	0,17
TOTALES			\$2.897.733.646,09	\$55.259.026,29	100
GENERAL				\$28.977.336,46	1%

INVERSIONES

Las inversiones están colocadas en fondos de valores que administran carteras colectivas de renta variable en el corto plazo y su disposición es inmediata así:

- BANCO DE BOGOTA: CDT por valor de \$323.669.686
- ADCAP Cartera colectiva abierta y renta fija \$53.207.645

Inversión a costo amortizado: Representado en 5 CDAT por \$1.451.306.837 en la Cooperativa de Ahorro y Crédito -CREDIFLORES.

Dichas inversiones generaron intereses por valor total de \$58.451.750 durante el 2020.

PASIVO

El pasivo total conformado por las cuentas por pagar, fondos sociales, obligaciones laborales e ingresos anticipados disminuyó en un 6.3% de \$192.467.650 en el 2019 a \$180.316.027 al cierre del 2020.



PATRIMONIO

El total del patrimonio cerró en el 2020 con \$5.341.819.988 presentando un incremento del 7% en relación con los \$5.012.489.662 del 2019.



APORTES SOCIALES

Los asociados de la Cooperativa San José, a través de sus aportes estatutarios, suministran los recursos de capital necesarios para fundear la actividad crediticia de la entidad. El saldo de los aportes sociales presentó un incremento del 6.8%, es decir, de \$4.661.623.858 del 2019, paso a \$4.978.659.730 al cierre del 2020.

Buscando mantener el valor constante de los aportes, en el mes de marzo se aplicó el valor proporcional de la Revalorización, según lo autorizado en asamblea 2020 por valor total de \$19.543.137.



INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos aumentaron en un 7% en relación con el año anterior de \$484.557.37 a \$517.690.819 representados en un 76.54% por los intereses de créditos al día y recuperación intereses créditos con periodos de gracia y el 23.5% restante es generado por los intereses de las inversiones y las recuperaciones del deterioro de cartera cifra equivalente a \$121.449.449.

Los egresos totales aumentaron en un 14%, representado básicamente por el incremento en el deterioro de cartera e intereses, suma equivalente a \$495.479.791, de los cuales \$176.413.117 fueron invertidos en nuestros asociados, la denominada TRANSFERENCIA SOLIDARIA, es decir el 35.60% de los gastos totales.

El excedente neto del ejercicio 2020 que fue de \$22.211.028 será distribuido según lo permitido en la legislación vigente, trasladando el 20% (\$4.442.206) a la reserva para protección de aportes sociales, el 40% (\$8.884.411) para los fondos sociales de educación y solidaridad y el 40% (\$8.884.411) restante para incrementar sus aportes mediante la revalorización, este excedente será la base para calcular y tomar de los fondos sociales (educación y solidaridad) el 20% (\$4.442.206) como IMPORENTA según lo dispuesto en la reforma tributaria.

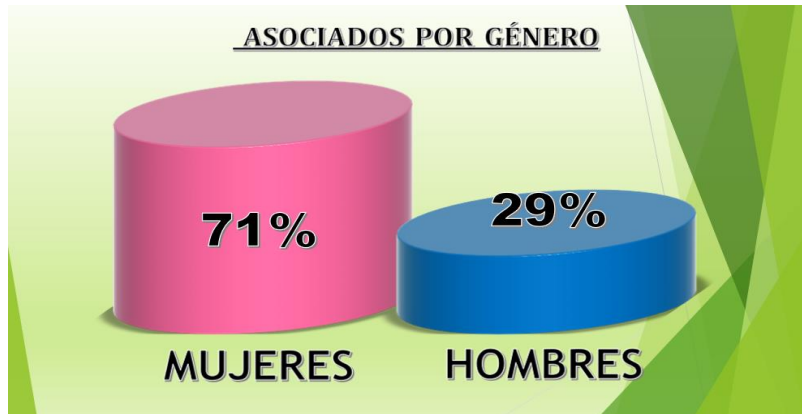


INFORMACION SOCIAL Y TRANSFERENCIA SOLIDARIA

BASE SOCIAL

A dic.31/20, la base social de la Cooperativa estaba compuesta por 689 asociados, en el año ingresaron 40 asociados y se retiraron 73: 4 por fallecimiento, 1 por exclusión y 68 por motivos personales y económicos.

En cuanto a la distribución por género, sigue siendo superior la cuota femenina con 486 mujeres (71%) y 203 hombres (29%).



Agradecemos a los asociados que promocionan la Cooperativa, contando sus experiencias positivas por los servicios y beneficios recibidos. Los invitamos a que de manera responsable sigan incentivando a familiares y amigos a que hagan parte de esta entidad.

FONDOS SOCIALES

El valor agregado que conlleva pertenecer a una entidad Cooperativa se refleja en que el monto generado por la actividad de la Cooperativa se redistribuye entre los asociados, retornándolo en beneficios y servicios adicionales destinados al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familiares así:

EDUCACION

Con los recursos de este Fondo durante el 2020 se realizaron las siguientes capacitaciones virtuales a través de la plataforma ofrecida por PROGRESA Centro de servicios empresariales:

- Curso Básico de Economía Solidaria, con la participación de 48 asociados. Costo \$1.380.698
 - Curso Intermedio de Economía Solidaria, participaron 46 asociados. Costo \$1.713.600
 - Curso Avanzado de Economía Solidaria, participaron 51 asociados. Costo \$1.892.100
- A quienes culminaron los tres niveles se les entregó un obsequio por su participación \$435.024
- Curso online Manejo de deudores riesgo de crédito Asoriesgo \$150.00
- Total, inversión en Educación **\$5.571.422**

SOLIDARIDAD

Con los recursos del fondo de solidaridad (excedentes y aporte del asociado) y afectando el gasto, una vez agotado el fondo, se atendieron de manera oportuna los auxilios solicitados por los asociados, durante el año se otorgaron 37 auxilios por enfermedad general y 4 por fallecimiento de asociados por valor total de **\$16.348.706**.

Con recursos del fondo y donaciones de asociados se entregaron mercados a algunos asociados afectados por las medidas de confinamiento. Gasto **\$410.550**.

POLIZAS Y SEGUROS

- EXEQUIAL LIBERTY SEGUROS.

Se destinaron **\$30.267.345** para cubrir el 50% del costo anual de la Póliza Exequial Liberty Seguros, de los 174 asociados vinculados a este plan, el cual cubre a más de 500 familiares de asociados. La aseguradora atendió durante el 2020, 5 siniestros por fallecimiento de asociados y familiares.

- SEGURO DE VIDA

La Cooperativa asumió el 30% del valor total de la prima anual del seguro de vida grupo - Equidad Seguros- de 70 asociados por valor total de **\$1.384.200**.

- ASISTENCIA MEDICA DOMICILIARIA -Liberty seguros-

Convenio con Liberty seguros para la prestación del servicio de asistencia médica domiciliaria para los asociados y familiares con un costo anual de \$127.050, a la cual se encuentran vinculados 44 asociados y 16 familiares.

FALLECIMIENTO DEUDORES

Los recursos de este fondo de fallecimiento deudores son utilizados para cancelar mensualmente la Póliza Colectiva Vida Deudores –Liberty Seguros, según el saldo total de la cartera, en el año se cancelaron a la aseguradora **\$35.389.601**. Durante el año 2020 se realizaron dos reclamaciones por fallecimiento de asociados las cuales fueron atendidas por la aseguradora transfiriendo a la Cooperativa la totalidad del saldo adeudado por el asociado.

BIENESTAR

OBSEQUIOS DE CUMPLEAÑOS

Mensualmente, durante el 2020, se cargaron \$70.000 a las tarjetas BIGPASS REGALO como obsequio de cumpleaños a cada uno de los asociados que se encontraban al día en el pago de sus obligaciones, generando un gasto total de **\$43.330.000**. (619 asociados).

BONO SOLIDARIO

El Consejo de Administración consiente del impacto económico negativo causado por la Pandemia determinó en el mes de septiembre otorgar \$80.000 a cada asociado que se encontraba al día en el pago de sus obligaciones hasta el 31 de agosto, dinero cargado en las tarjetas Big Pass regalo, cifra equivalente a **\$50.240.000** (628 asociados)

OBSEQUIOS HIJOS ASOCIADOS

Se entregaron en el mes de octubre 70 obsequios a los niños menores de 12 años, con un costo total de **\$875.071**.

BONO DE PERMANENCIA Y COMPROMISO

Como reconocimiento a la lealtad de los asociados con su Cooperativa, al uso de los servicios de crédito y al resultado del ejercicio, en el mes de diciembre fueron cargados en las tarjetas Big Pass regalo la suma total de **\$69.386.000** a 638 asociados.

A pesar de las dificultades, la Cooperativa San José siguió brindando apoyo y bienestar a sus asociados, durante el 2020 transferimos más de \$217 millones a nuestros asociados, los cuales no tendrían dicho destino si se tratara de una entidad financiera, por todas estas razones contribuimos con el sostenimiento de estos beneficios, no perdamos el sentido de pertenencia, comportémonos como dueños, gestores e inversionistas de la entidad.

OTROS ASPECTOS

CONTROL DEMOCRATICO

Dentro de las actividades democráticas más importantes que se tienen durante el año está la ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA, a la cual asistieron 250 asociados en el 2020, Vale la pena destacar que la participación de los asociados a este evento ha ido disminuyendo considerablemente (2018: 308 y en 2019: 298), resaltamos el deber como asociado de participar activamente en la reunión del máximo órgano de administración de la Cooperativa.

JURÍDICOS

Durante el 2020 no se presentaron procesos jurídicos a favor ni en contra de la entidad.

ADMINISTRATIVOS

- Se presentaron ante la SES los reportes socioeconómicos y contables de manera trimestral y se dio respuesta oportuna a sus requerimientos con respecto a la información enviada.
- Se declararon y cancelaron oportunamente todos los impuestos a que está obligada la Cooperativa ante los diferentes entes nacionales y municipales.
- La Cooperativa San José a través del sistema de autocontrol y gestión del riesgo LA/FT vela por que la entidad no sea utilizada para introducir recursos provenientes del lavado de activos y financiación del terrorismo. De manera trimestral, según los plazos establecidos, sin novedades relevantes se presentaron ante la UIAF, los reportes correspondientes a operaciones sospechosas y transacciones en efectivo, además, se realizaron regularmente las consultas a listas vinculantes de los asociados, empleados y proveedores.
- Se tiene implementado el sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo, dando cumplimiento a lo establecido por el decreto 1072 de 2015.
- A través de los medios de comunicación ofrecidos por la entidad, vía telefónica, correos electrónicos, WhatsApp y nuestra página web hemos mantenido una comunicación constante y efectiva con nuestros asociados, se resalta la importancia de actualizar periódicamente los datos de contacto.

Finalmente agradezco a cada uno de los asociados por la confianza y respaldo, al equipo de trabajo por el apoyo y compromiso con la entidad.

ORIGINAL FIRMADO

LISET MARLEN OBANDO AREVALO

Representante Legal